

オンライン診療についての説明及び同意書

【オンライン診療の対象者】

- 再診の方のみ：当院への受診歴があり、医師から直接オンライン診療の案内を受けた上で、自ら希望する方
- ※当院に受診歴がない方は、状況や背景を正確に把握する必要があるため、原則対面診療となります。

【オンライン診療/対面診療の組み合わせと診療方法の判断について】

- オンライン診療では、触診等を行うことができないため、医師が得られる情報が限られます。
そのため対面診療を適切に組み合わせる必要があり、3カ月に1回以上は直接の対面診療を行います。
- オンライン診療を実施する際は、毎回、医師が医学的な観点からオンライン診療の実施の可否を判断します。
- 医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断した場合は、オンライン診療を中止し、速やかに対面診療につなげることになります。
～医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断する例～
「直接の対面診察と同等でないにしても、これに代替し得る程度の患者さんの心身の状態に関する有用な情報が得られない場合」
「急病急変など緊急性が高い症状の場合」
「情報通信環境の障害等によりオンライン診療を行うことができなくなる場合」

【オンライン診療の方法】

- 患者側：スマートフォン等の、ビデオ通話で利用するアプリを使用することのできる端末や情報通信機器
- 医師側：医療機関のパソコン、スマートフォン、iPad等の端末や情報通信機器
- 利用するオンライン診療システム：M3 デジタルスマート診察券アプリのビデオ通話機能または Face Time
※アプリ不具合により繋がらない場合は、FaceTime やお電話に切り替えます
- 発信方法：事前予約により定めた時間に、必要事項を確認後、医療機関側から発信します
※状況により開始時刻が遅れる場合がございます

【患者さんの情報伝達の協力】

- 患者さんには、診察の際に必要な情報提供に積極的に協力いただく必要があります。

【急病急変時の対応方針】

- 当院で対応できない場合には、以下のクリニックに紹介する場合があります。
NTT 東日本関東病院、済生会中央病院等
- また、オンライン診療時に、患者さんがすぐにかかることの出来る病院又はクリニックを双方で確認を行います。

【複数の医師がオンライン診療を実施する予定】

- なし

【セキュリティ/情報漏洩等の注意やリスク、責任分界点について】

- 患者さんには、ご自身で保有しているスマートフォン等の端末や情報通信機器をご利用いただきます。
リスク回避のため、セキュリティ対策（使用する OS やアプリケーションの適宜アップデート、セキュリティソフト導入など）をご自身で行っていただく必要があります。
- 想定されるセキュリティリスク
-医療機関及びオンライン診療システム業者、又は双方が使用する端末に対するサイバー攻撃等による患者さんの個人情報の漏洩・改ざん等
- オンライン診療中は、医師の許可がない限り、以下の行為は行わないでください。
「第三者のビデオ通話への参加」「ビデオ通話の録音、録画、撮影とそれらのデータの SNS やネット上への掲載など」「チャット機能の利用やファイルの送付」
- 医師のメールアドレスや携帯番号などの個人情報を、診療に関わりのない第三者に提供してはいけません。
- 患者さんの行為により、セキュリティ事案や損害等が生じた場合、発生した直接的・間接的・その他の全ての損害について医師は責任を問いません。

【料金について】

- 基本費用：保険診療料(又は自費診療料)＋保険外診療料(オンライン診療に係る費用)
～保険外診療(オンライン診療に係る費用)の内訳～
 - 1 通話料・システム利用料等(処方なし)：550円
 - 2 通話料・システム利用料等(処方または郵送等あり)：1100円
- 自費ピル基本費用：保険外診療(オンライン診療に係る費用)＋ピル料金
※外来時にかかるピル受診料1100円は含みません。
- 支払方法：M3 デジスマ診察券アプリを用いたオンラインクレジットカード決済
- オンライン診療の結果、医師により対面受診が必要と判断した場合でも料金は発生します。
- アプリの不具合等のトラブルによりビデオ通話が繋がらない場合はFaceTime またはお電話に切り替えて診療を行うことがあります。その場合も保険外診療料(オンライン診療に係る費用)に変更はありません。

【処方について】

- 院内処方
 - ・発送方法：クリックポスト
 - ・発送主：院長名(※クリニック名ではありません)
 - ・発送先：事前ウェブ問診にて入力いただく住所
- 院外処方
 - ・処方箋送付方法：当院より指定薬局へFAX
 - ・処方箋原本取り扱い：当院より指定薬局へ郵送(※指定薬局にて保管)

【その他】

- 院内処方の場合は、事前問診での住所の入力間違いによる処方薬等の不着は保証いたしかねます。
- 院内処方の場合は、原則当日発送となりますが、着日指定はできません。
また、災害や行事などの状況により到着までお時間がかかる場合がありますが、当院側では把握いたしかねます。
- 院外処方の場合は、指定薬局の休日などによる処方薬の受け取り不可・不備の責任は負いかねます。
ご自身で薬局情報(営業時間や休日など)をお調べ頂いた上でのご指定をお願いします。

オンライン診療の実施に当たっては、上記の通り、患者さんにも責任が発生し、自己責任で行うこととなります。当院に故意または過失がない限り、一切の責任を負いかねます。

~~~~~  
アヴァンセレディースクリニック 院長 ヴァルクス公美子殿

上記および診療計画の内容に対して十分に理解した上で、オンライン診療を希望いたします。  
また、ウェブ問診の回答をもって、オンライン診療同意書に同意いたします。